



PRAKTIJK VOOR INZICHT IN JEZELF

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Bij Laura / Praktijk voor inzicht in jezelf*: Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, gevestigd te (6075 BK) Herkenbosch, aan de Heuvelstraat 42, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83660518 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L.A.G. Schöller-Thomassen.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
4. *Dienstverlening of producten en/of diensten*: alle Dienstverlening met betrekking tot coaching en therapie, gericht op het bevorderen van energie, rust en bewustwording met een holistische benadering, zoals maar niet beperkt tot consulten, readings, healings en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten, zoals producten ter energetische ondersteuning en verzorging, e-books en/of cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf tot het leveren van diensten door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kan worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten welke door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zijn overeen gekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is/zijn gesteld, van kracht zijn. Indien Consument niet akkoord gaat/gaan met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Een zakelijke Opdrachtgever is gehouden de gewijzigde voorwaarden te accepteren.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de daarin bepaalde termijn en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gedane aanbiedingen. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbidding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf niet tot het verrichten van een gedeelte van de producten en/of diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige producten en/of diensten.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbidding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbidding aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf een opdracht verstrekt, is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf of zodra Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zijn overeengekomen. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen termijn van Dienstverlening door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen hieruit extra kosten voortvloeien die voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de Dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf plaats zullen vinden, alsmede tot de door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen.
3. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de Dienstverlening van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens een behandeling of therapie sessie. Behandeling of therapie door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is nooit een vervanging voor een medische behandeling;
 - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten;
 - het behalen van beoogde doelstellingen en resultaten. Dit is namelijk mede afhankelijk van de inzet van Opdrachtgever zelf en eventuele externe factoren en het al dan niet opvolgen van adviezen;

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om haar kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gediplomeerd energetisch en natuurgeneeskundig (holistisch) therapeut en is zij aangesloten bij beroepsvereniging CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten) en geregistreerd in het kwaliteitsregister Register beroepsbeoefenaren complementaire zorg (RBCZ).
3. Op Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de inzet van Opdrachtgever zelf.
4. De (alternatieve) therapie en behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Opdrachtgever dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf biedt haar Dienstverlening aan in de vorm van individuele begeleiding door reading consulten en holistische therapie.
6. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf informatie bij derden dient in te winnen, zal Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
7. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf aan te wijzen gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf wenselijk is. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door derde partijen geleverde producten en/of diensten.
8. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de Dienstverlening en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing daarvan, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
9. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
10. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
11. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële

doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever of Opdrachtgever of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeen gekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn vrijgesteld van BTW in verband met de KOR (Kleine Ondernemers Regeling) als ook de aard van de dienstverlening, die vrijgesteld is van btw. Tarieven en prijzen zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf.
3. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, dat in redelijkheid niet van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct

op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra Dienstverlening, is Opdrachtgever echter verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te voldoen.

4. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties en zullen partijen in onderling overleg bepalen welk aanvullend bedrag er gefactureerd wordt. Opdrachtgever is gehouden tot acceptatie en betaling van meerwerk.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van haar Dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
6. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verrichte Dienstverlening, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, dient vooraf bij het verstrekken van de opdracht en uiterlijk vóórdat de eerste sessie te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Voor een losse behandeling zal Opdrachtgever een betaalverzoek ontvangen dat per omgaande dient te worden voldaan. Indien de betaling niet is voldaan door Opdrachtgever voor aanvang van de dienstverlening, zal deze geen doorgang vinden en heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht om haar dienstverlening op te schorten.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Via de website of webshop aangeschafte diensten dienen direct bij aankoop online volledig te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
4. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
5. Indien een zakelijke Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeen gekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren en heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf.
6. Indien een Consument niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is geraakt, heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf.
7. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
9. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

Dit opschortingsrecht heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

10. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 7 dagen, aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Indien de klacht een gebrekkig product betreft en de klacht is gegrond, dan zal Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf eerst het recht hebben het gebrekkig product te (laten) herstellen of vervangen. Indien dit niet mogelijk is, kan er prijsvermindering of restitutie aangeboden worden, indien de klacht gegrond is, een en ander ter keuze van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft te allen tijde het recht om de gestelde gebreken te onderzoeken.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingend recht ten aanzien van consumenten.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
6. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
7. In het kader van de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf aangesloten bij de erkende Geschilleninstantie GAT, Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.
8. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over een uitgevoerde dienstverlening en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient Opdrachtgever het geschil eerst voor te leggen aan de klachtenfunctionaris van de erkende Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), waarbij Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is aangesloten via CAT. Dit is kosteloos voor Opdrachtgever. De klacht kan bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingediend via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden. Indien dit niet lukt, kan Opdrachtgever per e-mail de klacht indienen via info@gatgeschillen.nl.
9. Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan Opdrachtgever het geschil tegen een kleine betaling opnieuw indienen bij de onafhankelijke Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten via <https://www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden. Indien dit niet lukt, kan Opdrachtgever per e-mail de klacht indienen via info@gatgeschillen.nl.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit uit verband houdende met de Dienstverlening door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, is de aansprakelijkheid van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, welke is afgesloten via verzekeraar BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten). Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf tegen alle aanspraken van derden. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf door derden wordt aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ingeschakelde hulpverleners of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulpverzor of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Consumenten. De door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ingeschakelde derde partijen kunnen zich eveneens beroepen op deze algemene voorwaarden.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
 - het niet controleren van door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf aangeleverde adviezen, concepten en/of plannen door Opdrachtgever;
 - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de behandeling, therapie, sessie, reading of coaching plaatsvindt;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gegeven adviezen inzake de Dienstverlening;
 - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De therapie, behandeling en/of coaching zijn geen vervanging van medische behandeling;
 - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de inzet en het welzijn van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingsstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht.
6. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
8. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen

ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

9. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever.
10. Indien Opdrachtgever aanvullende schade lijdt door een gebrekkig product dat door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is verkocht, dient Opdrachtgever zich rechtstreeks te wenden tot de leverancier c.q. fabrikant van dit product. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is niet aansprakelijk voor door gebrekkige producten veroorzaakte schade die door derde partijen zijn gefabriceerd. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zal haar medewerking verlenen in het verstrekken van de daarvoor benodigde contactinformatie van de leverancier c.q. fabrikant.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Beëindiging, herroeping, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf of Opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf.
2. Indien het door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het overeen gekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. De diensten die Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf aanbiedt, betreffen maatwerk. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verkoopt geen fysieke producten op afstand, enkel in haar praktijk. Daarom geldt er geen herroepingsrecht dan wel is dit uitgesloten in verband met het persoonlijke karakter van de dienstverlening.
4. Opdrachtgever bij het afnemen van digitale producten uitdrukkelijk in te stemmen met levering binnen de 14 dagen bedenktijd en afstand te doen van zijn herroepingsrecht.
5. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf een door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever

in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf te vergoeden (zoals locatiekosten):

- a. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door Opdrachtgever:
 - 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen tot de dag van aanvang van de Dienstverlening;
 - 30-100% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering vanaf aanvang van de Dienstverlening, afhankelijk van het stadium van annulering en de mate waarin de Dienstverlening reeds is voltooid.
- b. Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies binnen 48 uur of bij no show
 - is Opdrachtgever betaling voor de gereserveerde tijd voor de afspraak c.q. sessie verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf werkt met een wachtlijst en kan bij annulering kort voor aanvang geen andere cliënten meer inplannen.
 - Het verzetten van een gepland consult is éénmaal toegestaan, mits dit uiterlijk 48 uur voor aanvang wordt aangevraagd. Bij herhaalde verzoeken tot verzetten van een afspraak, dient Opdrachtgever zowel het oorspronkelijke consult als een nieuw consult te betalen.
6. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, en gelden behoudens dwingend recht ten aanzien van Consumenten.
7. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
8. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
9. Indien een zakelijke Opdrachtgever een gesloten overeenkomst na aanvang voortijdig wenst op te zeggen, zal er geen restitutie plaatsvinden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
10. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot enige compensatie of schadevergoeding. Opdrachtgever dient bij opzegging door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf enkel het tot dan toe uitgevoerde gedeelte en de door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf gemaakte kosten te voldoen.
11. Eventuele duurovereenkomsten (zoals abonnementen) voor onbepaalde tijd zijn opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van 1 maand opzegtermijn.

Artikel 16: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgever(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verstrekt en Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verzamelt, zal Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf heeft een wettelijke bewaarplicht van 20 jaar.
6. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacy policy van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is eveneens van toepassing en is te vinden op de website <https://bewustveerkrachtig.nl/contact-2/>.
7. Bij het bezoeken van de website van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf kan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17: Intellectuele eigendom

1. Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, methodes, offertes, rapportages, teksten, (model)contracten e-books, templates, ontwerpen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf in licentie gebruikt (zoals systemen en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf van € 2.500,00,-- per overtreding, vermeerderd met € 250,-- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,--, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever en c.q. door Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling of via de Geschilleninstantie kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bij Laura | Praktijk voor inzicht in jezelf is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.